

# Privacyverklaring cliënten

Juni 2024



In deze verklaring vindt u informatie over hoe Participe omgaat met de persoonsgegevens van haar cliënten. Ook staan hierin uw rechten voor de bescherming van persoonsgegevens beschreven en waar u terecht kunt met vragen en klachten.

Document: Verklaring Bescherming Persoonsgegevens cliënten Participe v2024.01	Versie: DEFINITIEF	Vaststelling: nvt	
Beheerder: Functionaris Gegevensbescherming	Versiedatum: 10 juni 2024	Herbeoordeling: 1 januari 2025	< 1 >

<b>Wat zijn persoonsgegevens? .....</b>	<b>3</b>
<b>Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens? .....</b>	<b>3</b>
<b>Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens? .....</b>	<b>3</b>
<b>Wanneer mogen wij uw gegevens verwerken? .....</b>	<b>3</b>
<b>Kunt u uw toestemming intrekken? .....</b>	<b>4</b>
<b>Met wie delen wij uw persoonsgegevens? .....</b>	<b>4</b>
<b>Hoelang bewaren wij uw gegevens? .....</b>	<b>4</b>
<b>Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens? .....</b>	<b>5</b>
<b>Welke rechten heeft u? .....</b>	<b>5</b>
<b>Hoe maakt u gebruik van uw privacyrechten?.....</b>	<b>6</b>
<b>Waarom controleren wij uw identiteit? .....</b>	<b>6</b>
<b>Wat is een Functionaris Gegevensbescherming?.....</b>	<b>6</b>
<b>Waar kunt u terecht met vragen en klachten? .....</b>	<b>6</b>
<b>Hoe gaan we om met wijzigingen in onze verklaring? .....</b>	<b>6</b>

Document: Verklaring Bescherming Persoonsgegevens cliënten Participe v2024.01	Versie: DEFINITIEF	Vaststelling: nvt	
Beheerder: Functionaris Gegevensbescherming	Versiedatum: 10 juni 2024	Herbeoordeling:1 januari 2025	< 2 >

# Verklaring Bescherming Persoonsgegevens

## Cliënten

Participe neemt de beveiliging en bescherming van persoonsgegevens van haar cliënten serieus. Wij gaan vertrouwelijk en zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en houden ons hiermee uiteraard aan de privacywetgeving. Deze verklaring is bedoeld voor alle cliënten van Participe.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is alle informatie die over een persoon gaat, zoals naam, adres of een foto. Ook informatie die te herleiden is naar een persoon, is een persoonsgegeven. Je kunt bijvoorbeeld met postcode én huisnummer al achterhalen waar iemand woont. Je hebt ook bijzondere persoonsgegevens, zoals de privacywet deze noemt. Dit zijn gevoelige gegevens en die krijgen extra bescherming. Informatie over gezondheid, etnische achtergrond, seksuele voorkeur en godsdienst zijn voorbeelden van gevoelige persoonsgegevens. Participe kan bijzondere persoonsgegevens verwerken, zoals gezondheidsgegevens, die voor uitvoering van de diensten door Participe noodzakelijk zijn. Hiervoor wordt expliciet toestemming gevraagd.

### Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Om u goed te kunnen helpen, hebben wij een aantal persoonsgegevens van u nodig. Bijvoorbeeld uw naam, geboortedatum, adresgegevens, contactgegevens en andere specifieke informatie over uw hulpvraag. Participe krijgt die persoonsgegevens meestal direct van u, en in sommige gevallen ook van anderen, maar alleen als dat wettelijk is toegestaan.

### Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig omdat u gebruik maakt van onze diensten. Uw gegevens worden vastgelegd in ons cliëntregistratiesysteem. Uw gegevens gebruiken wij om met u contact op te nemen per telefoon, post of e-mail en om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren. Welke overige gegevens wij van u verwerken hangt af van uw situatie en de ondersteuning die u krijgt:

- we slaan uw gegevens op om antwoord te kunnen geven op een hulpvraag of om u verder te kunnen helpen;
- we houden gegevens bij over de soorten hulpverlening die u krijgt ter verantwoording richting opdrachtgevers;
- we registreren uw gegevens om incidentmeldingen te verwerken;
- als u een geschil, een klacht of bezwaar indient of daarbij betrokken bent bewaren we uw gegevens als die nodig zijn voor de afhandeling;
- we gebruiken uw gegevens voor het bijhouden van de financiële administratie;
- we vragen naar uw ervaringen zodat we van de kwaliteit van onze dienstverlening kunnen verbeteren.

### Wanneer mogen wij uw gegevens verwerken?

Wij mogen alleen uw gegevens verwerken als daarvoor een geldige rechtsgrond is. De rechtsgronden op basis waarvan wij uw gegevens verwerken staan in de wet. Dit zijn:

Document: Verklaring Bescherming Persoonsgegevens cliënten Participe v2024.01	Versie: DEFINITIEF	Vaststelling: nvt	
Beheerder: Functionaris Gegevensbescherming	Versiedatum: 10 juni 2024	Herbeoordeling: 1 januari 2025	< 3 >

- U hebt ons schriftelijk toestemming gegeven om uw gegevens te verwerken. Uw toestemming bewaren wij in uw dossier in ons cliëntregistratiesysteem.
- Wij verwerken uw gegevens, omdat dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening.
  - o *Op het moment dat u ons aanbod in de vorm van dienstverlening aanvaardt is er sprake van een mondelinge overeenkomst tussen u en Participe.*
- Wij verwerken uw gegevens op basis van een wettelijke verplichting.
- Wij verwerken uw gegevens om de gerechtvaardigde belangen van Participe of van derden te behartigen. Om deze reden maken wij soms gebruik van cameratoezicht om onze gebouwen en onze eigendommen te beschermen. Wij geven duidelijk aan waar wij gebruikmaken van deze camera's. Ook kunnen wij uw gegevens gebruiken om de kwaliteit van dienstverlening te verbeteren en voor interne audits.

## Kunt u uw toestemming intrekken?

U kunt uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens intrekken. Dit geeft u aan door contact op te nemen via e-mail [privacy@participe.nu](mailto:privacy@participe.nu). Als het intrekken van uw toestemming uw hulpverlening niet in de weg staat, dan staken wij de verwerking direct. Het intrekken van de toestemming kan niet met terugwerkende kracht plaatsvinden. Alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden, blijven bestaan.

## Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij verstrekken soms uw persoonsgegevens aan derden. Bijvoorbeeld omdat:

- U daar schriftelijk toestemming voor hebt gegeven;
- Wij dit wettelijk verplicht zijn;
- Omdat dit nodig is om onze hulpverlening aan u uit te kunnen voeren.

Wij delen uw gegevens alleen met andere organisaties als daarvoor een geldige rechtsgrond is en als dit noodzakelijk is. Uw gegevens kunnen met de volgende partijen worden gedeeld als dat nodig is voor uw hulpvraag:

- Het Zorg- en veiligheidshuis;
- De sociale dienst;
- GGZ;
- OGGZ;
- Veilig Thuis;
- Jobcoach;
- Gemeenten in het kader van de Wet maatschappelijk ondersteuning;
- Wijkagenten / Politie;
- Andere organisaties, als dit is nodig is voor uw hulpvraag of omdat u hiervoor schriftelijk toestemming hebt gegeven;

Wij delen uw persoonsgegevens niet met organisaties in landen buiten de Europese Economische Ruimte.

## Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw persoonsgegevens bewaren wij zolang u gebruikmaakt van

Document: Verklaring Bescherming Persoonsgegevens cliënten Participe v2024.01	Versie: DEFINITIEF	Vaststelling: nvt	
Beheerder: Functionaris Gegevensbescherming	Versiedatum: 10 juni 2024	Herbeoordeling: 1 januari 2025	< 4 >

onze dienstverlening. Nadat onze dienstverlening is beëindigd, bewaren wij uw persoonsgegevens nog twee jaar. Dit houdt in dat wij een bewaartermijn van twee jaar aanhouden. Na afloop van de bewaartermijn vernietigen wij de gegevens. Soms bewaren wij uw gegevens langer om te voldoen aan een wettelijke bewaarplicht.

## Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij vinden het belangrijk dat uw gegevens goed worden beschermd en dat niemand zomaar bij uw gegevens kan en hebben daarom technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens goed te beveiligen. Ook zorgen wij ervoor dat uw gegevens alleen worden verwerkt door mensen of organisaties die wij hiertoe geautoriseerd hebben. Medewerkers en vrijwilligers van onze organisatie die toegang hebben tot uw gegevens, hebben een geheimhoudingsplicht. Van organisaties met wie wij uw gegevens delen, eisen wij dat zij dezelfde beveiligingsmaatregelen treffen als wij. Dit leggen we vast in een overeenkomst, die wij met deze organisaties afsluiten.

## Welke rechten heeft u?

De privacywetgeving geeft u een aantal rechten. Deze staan hieronder.

### Inzagerecht

U mag de persoonsgegevens die wij van u verwerken inzien.

### Recht op rectificatie en gegevenswissing

U mag ons vragen om de persoonsgegevens, die wij van u verwerken, te wijzigen en aan te vullen. Ook mag u aan ons vragen uw gegevens te verwijderen. Wij verwijderen uw gegevens als aan een aantal wettelijke voorwaarden is voldaan. Bijvoorbeeld als uw persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij deze gegevens verzameld hebben. Of als u uw toestemming heeft ingetrokken.

### Recht op beperking

U mag in sommige gevallen ons vragen het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken. Dit betekent dat wij tijdelijk uw gegevens niet mogen verwerken. Dit kan:

- Als u wacht op de beoordeling van een correctieverzoek
- Uw gegevens eigenlijk verwijderd moeten worden, maar u wilt dit niet
- Wij uw gegevens niet langer nodig hebben, terwijl u de gegevens nog wel nodig hebt voor het voorbereiden van een rechtszaak
- U wacht op de beoordeling van een bezwaar

### Recht van bezwaar

U mag vanwege uw specifieke situatie bezwaar maken als u het er niet mee eens bent dat wij bepaalde persoonsgegevens van u verwerken.

### Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U mag uw persoonsgegevens overdragen naar een andere organisatie (dataportabiliteit). Dit geldt alleen voor digitale persoonsgegevens, die wij óf met uw toestemming óf vanuit de overeengekomen overeenkomst verwerken. Wij zijn verplicht om de gegevens in een gangbaar bestandsformaat te geven, zodat u deze kunt doorgeven aan een andere hulpverlener. Ook is het mogelijk dat wij op uw verzoek de

Document: Verklaring Bescherming Persoonsgegevens cliënten Participe v2024.01	Versie: DEFINITIEF	Vaststelling: nvt	
Beheerder: Functionaris Gegevensbescherming	Versiedatum: 10 juni 2024	Herbeoordeling: 1 januari 2025	< 5 >

digitale gegevens aan de andere hulpverlener in een gangbaar formaat doorsturen.

## Hoe maakt u gebruik van uw privacyrechten?

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u contact opnemen via e-mail [privacy@participe.nu](mailto:privacy@participe.nu). Wij beantwoorden uw vraag of verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen de wettelijke termijn van een maand. Als het ons meer tijd kost, dan informeren wij u hierover ook binnen de wettelijke termijn van een maand.

## Waarom controleren wij uw identiteit?

Als u ons een vraag stelt of een verzoek doet, kunnen wij vragen om bewijs van uw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat we uw persoonsgegevens aan een verkeerde persoon of organisatie versturen of verkeerde wijzigingen aanbrengen in uw persoonsgegevens.

## Wat is een Functionaris Gegevensbescherming?

Wij hebben een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG is onafhankelijk en houdt toezicht op het naleven van de privacywetgeving en adviseert ons over de privacywetgeving. De FG is de contactpersoon voor alle vragen over privacy.

## Waar kunt u terecht met vragen en klachten?

Heeft u vragen over de verklaring bescherming persoonsgegevens of de verwerking van uw persoonsgegevens of wilt u een beroep doen op uw wettelijke rechten? Dan kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming bereikbaar via [privacy@participe.nu](mailto:privacy@participe.nu). Ook als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming. De Functionaris Gegevensbescherming neemt dan contact met u op. Als we er samen niet uitkomen, dan kunt u op grond van de privacywetgeving ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## Hoe gaan we om met wijzigingen in onze verklaring?

Wij kunnen deze verklaring bescherming persoonsgegevens wijzigen. Deze wijzigingen maken wij bekend op onze website. Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden, die nog niet staan vermeld in deze verklaring. In dat geval nemen wij contact met u op, voordat wij uw gegevens gebruiken voor deze nieuwe doeleinden. Deze verklaring is van toepassing vanaf juni 2024.

Document: Verklaring Bescherming Persoonsgegevens cliënten Participe v2024.01	Versie: DEFINITIEF	Vaststelling: nvt	
Beheerder: Functionaris Gegevensbescherming	Versiedatum: 10 juni 2024	Herbeoordeling: 1 januari 2025	< 6 >